

**AJÁNDÉK ARIEL PODS PROMÓCIÓ 2024**  
**Promóciós részvételi és adatkezelési szabályzat**

- I. A promóció („Promóció”) megnevezése:
- II. A Promóció szervezője („Szervező”):  
Whirlpool Magyarország Kft.  
Székhely 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em.  
Cégjegyzékszám: 01-09-168242.  
Adószám: 10775716-2-44.
- III. A Promóciós időszak („Promóciós időszak”):  
2024.07.01.-től 2024.08.31. napján 23:59 óráig, vagy a készlet erejéig (készlet: 800 db Promóciós csomag), illetve a Promóció megszüntetéséig, visszavonásig a jelen Szabályzat IX/1-2. pontja szerint. A Promóciós időszak végének időpontját a Szervező a VI/1. c) pontban meghatározott Weboldalon legalább 7 nappal ezen időpont előtt közzéteszi.
- IV. A Promócióban résztvevő termékek („Termék”):  
A jelen Szabályzat. 1. sz. mellékletében felsorolt, kizárólag a Szervező, azaz a Whirlpool Magyarország Kft. által magyarországi kereskedelmi forgalomba hozott mosógépek és mosó-szárítógép.
- V. A Promóciós csomag („Promóciós csomag”):  
  
Mosási csomag, amely 96 db Ariel PODS kapszulát tartalmaz.
- VI. A Promóció lebonyolítása:
  1. A Promócióban kizárólag az a természetes személy („Vásárló”) vehet részt, aki megfelel valamennyi alábbi feltételnek:
    - a) A Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
    - b) A Promóciós időszakon belül legalább egy darabot vásárolt a Termékek közül.
    - c) A Terméket a vásárlást követő 30 (harminc) napon belül, de legkésőbb a Promóciós időszak végéig regisztrálta („Termékrejestráció”) a <https://indesitpromo.hu> weboldalon („Weboldal”).
    - d) A Vásárló a vásárlást igazoló bizonylat (blokk, számla) eredeti példányát a vásárlástól kezdődően legalább a Promóciós időszakot végét követő 90. napig sértetlenül, ép formában, és jól olvasható módon megőrzi, és azt a Szervező vagy a Szervező megbízottjának erre irányuló kérésére a Szervezőnek, illetve a Szervező megbízottjának bemutatja.
  2. A Vásárló a Terméket felhasználói fiók birtokában vagy ennek létrehozása után tudja regisztrálni a Weboldalon. A Termékrejestráció keretében a Vásárló megadja az itt kért személyes adatait, valamint a vásárlás adatait, úgymint a vásárolt Termék típusát, 12-jegyű gyári számát, a 12-jegyű termékkódot és a vásárlást igazoló bizonylat (számla, blokk) sorszámát.

3. A Promóciós időszak alatt vásárolt Termék esetében a Termékre regisztráció beküldésekor a számítógépes rendszer automatikusan hozzárendeli a Promóciót a Termékre regisztrációhoz, így a Termékre regisztráció elvégzésével a Vásárló egyúttal bejelentkezik a Promócióra.
4. A Termékre regisztráció elvégzésével a Vásárló nyilatkozik, hogy a jelen Szabályzatot megismerte, tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
5. A Termékre regisztráció elvégzése önmagában még nem jogosítja fel a Vásárlót a Promóciós csomagra. A Szervező ellenőrzi a Termékre regisztráció során a Termékre vonatkozóan megadott adatokat formai és tartalmi szempontból, és kérheti a vásárlást igazoló bizonylat (blokk, számla) bemutatását is. Azok a Termékre regisztrációk, amelyek a jelen Szabályzatban leírt feltételeknek nem felelnek meg, a Promócióból automatikusan kizárásra, míg az ezen feltételeknek megfelelő Termékre regisztrációk számítógépes rögzítésre kerülnek.
6. A Termékre regisztrációt követően a Szervező a Termékre regisztráció során megadott címre küldött e-mailben értesíti a Vásárlót a Termékre regisztráció eredményességéről egy visszaigazoló e-mailben.
7. Ha a Szervező ellenőrzése alapján a Vásárló jogosult a Promócióban való részvételre, akkor a Termékre regisztrációt követő 30 (harminc) napon belül a Szervező megküldi a Promóciós csomagot a Vásárló Termékre regisztráció során megadott címére.

## VII. Figyelemfelhívások:

1. A Szervezőnek nem áll módjában elfogadni az olyan Termékre regisztrációt, amely a Promóciós időszakon kívül vásárolt Termékre vonatkozik, illetve amelyet a vásárlást követő 30. napon túl, illetve a Promóciós időszakon túl végzett el a Vásárló.
2. A Vásárló a Promócióban sérült (pl. szakadt, felismerhetetlen), illetve nem eredeti bizonylattal nem vehet részt. Hamisított vagy manipulált bizonylattal a Vásárló szintén nem vehet részt a Promócióban. A Szervező Promóció során kizárólag azt a bizonylatot fogadja el, amelynek adatai megegyeznek a Termékre regisztráció során feltöltött adatokkal. A Vásárló bizonylatának érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó.
3. A Szervező felhívja a figyelmet arra, hogy egy Terméket csak egyszer lehet regisztrálni. Többszöri Termékre regisztráció esetén is csak egy Promóciós csomag járhat. Ha a Vásárló a Promóciós időszakban egynél több Terméket vásárol, a Promóciós csomag Termékenként jár, ha erre a Vásárló a jelen Szabályzat szerint egyébként jogosult.
4. A Szervező kifejezetten felhívja a Vásárló figyelmét arra, hogy készülékcsere esetén a Promóció a cserekészülék(ek)re már nem érvényes, azaz a cserekészülékkel történő regisztrációt a Szervezőnek már nem áll módjában befogadni új Termékre regisztrációként a Promóció szempontjából.
5. A Szervező ezúton felhívja a Vásárló figyelmét, hogy bizonyos Termékek előzetes tájékoztatás nélkül szűnhetnek meg a Promóciós időszak alatt, mely esetben a Szervező a

Termék pótlását, helyettesítését a Promócióban nem vállalja. A Promóció során a Termékekről esetlegesen szolgáltatott adatok tájékoztató jellegűek, a Szervező az adatok változtatásának jogát korlátlanul fenntartja. A Szervező a kereskedelmi partnerei által (aktuálisan belistázott) kínált Termékek elérhetőségét semmilyen formában nem tudja garantálni, ezért felelősséget nem vállal.

6. A Vásárló felel azért, hogy a Termékrejstráció során megadott adatok valósak, helyesek, hiánytalanok, azokkal visszaélés, illetve jogosulatlan adathasználat nem történt. Ezen adatok valótlansága, helytelensége, hibája (pl. elírás, téves vagy nem valós adat, hiányosság), illetve az esetleges visszaélés, jogosulatlan adathasználat tekintetében a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal, az ilyen adatokat megadó Vásárlókat a Szervező további intézkedés nélkül automatikusan kizárja a Promócióból.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Termékrejstráció során a Vásárlóra vonatkozóan megadott adatokat (pl. név, e-mail, pontos lakcím) a Szervező nem ellenőrzi, nem egészíti ki, nem javítja. Ha a Termékrejstráció során megadott vásárlói adatokkal a Szervező jelen Szabályzatban foglalt valamely kötelezettségét nem tudja teljesíteni (pl. a Promóciós csomagot nem lehet kiszállítani), a Szervező nem jár utána a helyes adatoknak, hanem további intézkedés nélkül automatikusan kizárja a Vásárlót a Promócióból, és ezzel kapcsolatban a Szervezőt felelősség nem terheli.

7. A Vásárló által a Szervezőnek megadott személyes adatok változása esetén a Vásárló köteles a Szervezőt az adatváltozásról az új, helyes adatok megadásával haladéktalanul értesíteni az [ugyfelszolgalat@whirlpool.com](mailto:ugyfelszolgalat@whirlpool.com) e-mail címen vagy a +36 (1) 999 5000 telefonszámon. Az ennek késedelméből vagy elmaradásából származó következményekért a Szervező nem felel.
8. A Szervező jogosult a teljes Promóciós időszak alatt és azt követően is a Promóciós csomag kiszállításáig bármikor ellenőrizni, hogy a Vásárló a jelen Szabályzat szerint jogosult-e részt venni a Promócióban. Ha az ellenőrzés során a Szervező azt állapítja meg, hogy a Vásárló a jelen Szabályzat értelmében nem jogosult részt venni a Promócióban, illetve a Termékrejstráció az itt meghatározott feltételeknek bármilyen okból nem felel meg, akkor a Vásárlót kizárja a Promócióból. A Szervező fenntartja arra vonatkozó jogát, hogy a jelen Szabályzat értelmében érvénytelen vásárlói igényeket elutasítsa.
9. A Promóciós csomag esetleges illeték-, illetve adóvonzatát a Szervező viseli. A Vásárló a Szervező felhívására köteles minden, a jelen pont alapján esetlegesen szükségessé váló adminisztráció szempontjából nélkülözhetetlen vagy azt megkönnyítő adatszolgáltatást biztosítani, illetve az ilyen nyilatkozatokat haladéktalanul megtenni.
10. A Termékrejstráció beküldésével a Vásárló tudomásul veszi, hogy a <https://indesitpromo.hu> Weboldal tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye. A Szervező az e bekezdésben leírtakból, így elsősorban a sikertelen Termékrejstrációból fakadó mindennemű felelősséget kizárja.

11. A Szervező kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Vásárló téves rendszerüzeneteket kap, ezen esetek tekintetében a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.
12. A Szervező kizárja a felelősségét a Weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges ésszerű intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

#### VIII. Adatkezelés:

1. A Promócióban való részvétel, és így a Termékrejisztráció során az ott kért személyes adatok (teljes név, e-mail cím, mobiltelefonszám, cím) megadása önkéntes.
2. A Termékrejisztráció során megadott személyes adatok kezelője a Szervező, azaz a Whirlpool Magyarország Kft. A Szervező mint adatkezelő a személyes adatokat mindenkor a hatályos vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.
3. Az adatkezelés jogalapja a Vásárlóval kötött szerződés, illetve a Vásárló kéréseinek teljesítése a jelen Promócióval és a megvásárolt Termékkel kapcsolatban is.
4. A Termékrejisztráció beküldésével a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Weboldal üzemeltetője mint adatfeldolgozó szükségképpen megismeri és kezeli a Vásárló által megadott személyes adatokat. A Szervező megbízásából az adatfeldolgozást a Whirlpool Magyarország Kft. (1117 Budapest, Bercsényi utca 25.) végzi.
5. Az adatkezelés célja a Promóció lebonyolítása, ezen belül a Vásárlóval történő kapcsolattartás és a jelen Szabályzatban foglaltak teljesítése és betartása. Emellett a Szervező a Termékrejisztráció során megadott adatokat abból a célból is kezeli, hogy a megvásárolt Termékkel kapcsolatos kötelezettségeit teljesíthesse, illetve jogait gyakorolhassa (pl. jótállási igények teljesítése, ennek során kapcsolattartás a Vásárlóval).
6. Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy a jelen Promóció keretében beküldött Termékrejisztrációban megadott adatait a Szervező direkt marketing céljából alapesetben nem kezeli. Erre kizárólag akkor kerül sor, ha a Vásárló ehhez a Termékrejisztráció során vagy később kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja az ott ismertetett feltételek elfogadásával.
7. A Szervező az adatokat addig őrzi meg, amíg ez a Promócióval, illetve a megvásárolt Termékkel kapcsolatban a Vásárló kérelmeire való válaszoláshoz és a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléshez elengedhetetlen.
8. A Vásárló a fentiekre tekintettel tudomásul veszi, hogy a Promócióban való részvételének feltétele a Termékrejisztráció során kért személyes adatainak jelen Szabályzat szerinti megadása és feldolgozása. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban a Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben nem adja meg a Promóció lebonyolításához szükséges személyes adatait vagy amennyiben a személyes adatainak törlését kéri, ezáltal ellehetetleníti azt, hogy a

Szervező teljesítse a jelen Szabályzatban, illetve egyéb vonatkozó jogszabályokban foglalt kötelezettségeit. Amennyiben jogszabály a Szervező részére kötelező adatkezelést ír elő, a Szervező csak ezen kötelező adatkezelést követően tud eleget tenni a Vásárló által kért törlésnek.

9. A Vásárlónak többek között joga van ahhoz, hogy a Termékrejestráció során megadott személyes adataihoz hozzáférjen, azok frissítését, módosítását vagy törlését kérje a Szervezőtől. A Vásárló adatkezeléssel kapcsolatos jogairól részletes leírást talál a Szervező Adatkezelési tájékoztatójában, amely a IX/3. pontban megadott hivatkozásra kattintással elérhető.
10. A Vásárló személyes adatainak kezelésére vonatkozóan a Szervező Adatkezelési tájékoztatójában további információk találhatóak. Az Adatkezelési tájékoztató a IX/3. pontban megadott hivatkozásra kattintással elérhető. Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos kérdésére itt sem talált választ, vagy élni szeretne valamely, az adatkezeléssel kapcsolatos jogával, várjuk e-mailjét a [data\\_protection\\_emea@whirlpool.com](mailto:data_protection_emea@whirlpool.com) címre, vagy írjon nekünk a következő címre: Whirlpool Magyarország Kft., 1117 Budapest, Bercsényi utca 25. 4. em., az „Adatvédelmi Iroda figyelmébe” megjelöléssel.
11. A fentiek ismeretében kérjük, vegye figyelembe, hogy a Termékrejestráció beküldésével a Vásárló kifejezetten nyilatkozik, hogy az adatszolgáltatás önkéntes és megfelelő tájékoztatás birtokában történt.

#### IX. Záró rendelkezések:

1. A Szervező a jelen Szabályzatot, a Promóció bármely feltételét bármikor egyoldalúan módosíthatja, ideértve különösen a Promóciós időszakot és a Termékek körét. A módosítást a Szervező legalább a Weboldal Promócióra vonatkozó felületén legalább 5 nappal a változás hatálybalépésének időpontja előtt közzéteszi.
2. A Szervező a Promóciót bármikor szüneteltetheti, megszüntetheti vagy visszavonhatja, ha a Promóció során visszaélések vagy bármilyen olyan cselekmény gyanúja merül fel, amely visszaélésre adhat lehetőséget, vagy vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló váratlan, a Szervező befolyási körén kívül álló esemény) bekövetkezése esetén.
3. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), a Szervező Adatkezelési tájékoztatója ([www.whirlpool.hu/Footer/Footer-page/Adatvedelmi-nyilatkozat](http://www.whirlpool.hu/Footer/Footer-page/Adatvedelmi-nyilatkozat)), a GDPR (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete) és az Infotv. (2011. évi CXII. törvény) vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
4. A Promócióról a mindenkor hatályos információk megtalálhatók a <https://indesitpromo.hu> Weboldalon.

Budapest, 2024. xx. yy.  
Whirlpool Magyarország Kft.  
Szervező

1. sz. melléklet  
AJÁNDÉK Ariel PODs 2024

**A promócióban résztvevő Termékek (mosógépek, mosó-szárítógép) listája**

BWE 71295X WSV EE

BWE 81295X WV EE

BWE 91496X WSV EE

BDA 76435 9W EE